BAŞVURU FORMU

**…………İl / İlçe Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığına**

BAŞVURU SAHİBİNİN BİLGİLERİ

|  |  |
| --- | --- |
| **T.C Kimlik No** |  |
| **Adı Soyadı** |  |

BAŞVURU SAHİBİNİN İLETİŞİM BİLGİLERİ

|  |  |
| --- | --- |
| **İkamet Adresi** |  |
| **Telefon Numarası** |  |

ŞİKAYET EDİLEN FİRMA BİLGİLERİ

|  |  |
| --- | --- |
| **Adı/Ünvanı** |  |
| **Adresi** |  |

UYUŞMAZLIK KONUSUNA İLİŞKİN BİLGİLER

|  |  |
| --- | --- |
| **Fatura Tarihi** |  |
| **Uyuşmazlık Bedeli** |  |
| **Marka/Model** |  |
| **Ürün** |
| **Uyuşmazlık Konusu** | .................... tarihinde ……............. firmasından, ekte delil nitelikli sunmuş olduğum fatura belgesinde belirtilen ......................marka .....................model klimayı satın aldım ancak .....................tarihinde evime gelen yetkili servis ürün montaj hizmetini ayıplı sunmuştur zira klimamın montajı, 29.11.2013 tarihinde 28836 sayılı resmi gazetede yayınlanan ULUSAL MESLEK STANDARDI BİREYSEL VE TİCARİ KLİMA SİSTEMLERİ Sayfa 15 E7 başlığında belirtilen VAKUMLAMA işlemi yapılmadan gerçekleştirilmiştir. Bir klimanın vakumsuz takılmasının oluşturduğu sorunlar ile ilgili olarak üretici firmaların teknik servislere yayınladığı bültenlerde de vakumsuz yapılan klimaların sakıncaları tek tek anlatılmıştır. Bu sakıncalara örnek vermek gerekirse; Sistemdeki basınç artar. Çalışma akımı yükselir. Enerji tüketimi artar ve aylık fatura yükselir, Soğutma veya ısıtma performansı düşer. Vakum yapılmaması kaynaklı borular içerisinde kalan nem suya dönüşür, Soğutkan devresinde dolaşan bu su donabilir ve kılcal boru tıkanabilir. Su, soğutkan sistemindeki parçaların paslanmasına yol açabilir. Sıfır satın aldığım bir ürünün montajının AYIPLI HİZMET olarak sunulması nedeniyle artık ürünüm de AYIPLI MAL olmuştur. Bu koşullarda ‘’Biz vakum yaptık’’ denmesinin de ispatı sunulmadığı sürece yasal geçerliliği yoktur zira bir vakumun yapıldığının ispatı, vakum yapılan klimanın yanında o klimanya bağlı olan manometrede ibrenin gösterdiği düşük basınç değerinin fotoğrafı veya videosudur. Bu delil sunulmadığı sürece söz ile beyan edilen iddianın da geçerliliği bulunmamaktadır. 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakındaki Kanun'un 11'inci maddesinde biz tüketicilere sunulan haklardan Malın Ayıpsız Misli ile Değişimi talebimin yukarıda yazılı gerekçeler doğrultusunda kabulünü arz ederim. |
| **Başvuru Sahibinin Talebi** | KLİMANIN AYIPSIZ MİSLİ İLE DEĞİŞİMİ |
| **Başvuru Tarihi** |  |
| **Başvuru Sahibinin İmzası** |  |