BAŞVURU FORMU

**…………İl / İlçe Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığına**

BAŞVURU SAHİBİNİN BİLGİLERİ

|  |  |
| --- | --- |
| **T.C Kimlik No** |  |
| **Adı Soyadı** |  |

BAŞVURU SAHİBİNİN İLETİŞİM BİLGİLERİ

|  |  |
| --- | --- |
| **İkamet Adresi** |  |
| **Telefon Numarası** |  |

ŞİKAYET EDİLEN FİRMA BİLGİLERİ

|  |  |
| --- | --- |
| **Adı/Ünvanı** |  |
| **Adresi** |  |

UYUŞMAZLIK KONUSUNA İLİŞKİN BİLGİLER

|  |  |
| --- | --- |
| **Fatura Tarihi** |  |
| **Uyuşmazlık Bedeli** |  |
| **Marka/Model** |  |
| **Ürün** |
| **Uyuşmazlık Konusu** | .................... tarihinde ……............. firmasından, ekte delil nitelikli sunmuş olduğum fatura belgesinde belirtilen ......................marka .....................model ürünü satın aldım ancak .....................tarihinde üründe tespit ettiğim batarya sorununa istinaden ürünü yetkili servisi olan ……………….isimli firmaya …………tarihinde………nolu belge ile sevk ettim. İlgili servis noktası ise üründe oluşan batarya sorununun garanti dahilinde olmadığını, bataryanın şarj döngü sayısını tamamladığını beyan etmiş ve ürünü garanti dahilinde onarmayı reddedip tarafıma …….. lira onarım bedeli olduğunu beyan etmiştir. Garanti Belgesi Yönetmeliği Madde 7/G de ‘’Bütün parçaları dahil olmak üzere malın tamamının garanti süresince garanti kapsamında’’ şeklinde belirttiği üzere satin almış olduğum ürünü ben bir bütün olarak satin aldım, bataryasını ayrıca satin almadım, ayrı bir garanti belgesi düzenlenmedi yani o batarya bu ürünün bir parçasıdır ve bu ürün ile birlikte o batarya da garanti dahilindedir dolayısı ile arızalı ve sorunlu olduğu servis tarafından da teyit edilen bu donanıma istinaden 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun kapsamında seçimlik haklarımın tarafıma verilmesini ve talebimin kabul edilmesini saygı ile arz ederim. |
| **Başvuru Sahibinin Talebi** | AYIPSIZ MİSLİ İLE DEĞİŞİMİ / ÜRÜNÜN ÜCRETSİZ ONARIMI |
| **Başvuru Tarihi** |  |
| **Başvuru Sahibinin İmzası** |  |